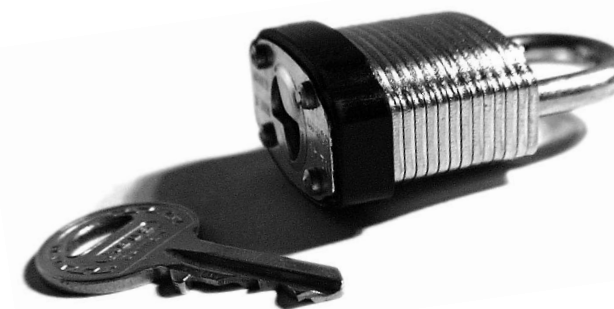


a La VILA, BOTIGUES +SEGURES



PER MES INFORMACIÓ: PER VIURE TRANQUIL

La seguretat dels establiments és responsabilitat de tots.

La persona que voldrà efectuar un robatori escollirà el seu objectiu tenint presents dues coses:

- a) Quines dificultats presenta la sostracció?
- b) Quin botí puc obtenir?

Això vol dir que els nostres esforços s'han de centrar a protegir l'establiment i a reduir el possible botí que el delinqüent pugui obtenir. Si actuem d'aquesta manera, farem un treball preventiu que reduirà el risc de ser víctimes de robatoris.

a La VILA, BOTIGUES +SEGURES

- Com puc protegir millor els accessos de la meva botiga?
- Com puc estar assabentat de si hi ha robatoris a altres botigues?
- Què faig si sóc víctima d'un atracament?

POLICIA LOCAL
Pl. Ajuntament, 1
Telf.: 93 818 30 22
policia@santsadurni.cat

MOSSOS D'ESQUADRA
c/ Maria Montserrat, 2 (cantonada c/ Alacant)
Telf.: 088



**CAMPANYA DE
SEGURETAT CIUTADANA**

AJUNTAMENT



DE SANT SADURN D'ANOIA
Regidoria de Governació i Via Pública

mossos d'esquadra

Com puc protegir millor els accessos de la meva botiga?

1.- Col·locar reixes de seguretat que dificultin la palanca i l'acció dels gats hidràulics.

2.- Cal recordar que cal posar també la reixa durant la pausa del migdia.

3.- Alarmes connectades a centrals receptors.

- Caldrà dir a l'empresa receptora de l'alarma que quan aquesta s'activa cal trucar immediatament a la Policia Local, mitjançant el telèfon 93 818 30 22, o al cos dels Mossos d'Esquadra, mitjançant el telèfon d'emergències gratuït 088 (no s'ha de trucar primer al client, ja que es perd temps).
- La centraleta receptora ha de disposar de dades del client per si és necessari localitzar-lo per efectuar una inspecció de l'interior del local.
- Cal connectar les alarmes també durant el migdia.
- Per l'efecte dissuasiu que tenen, cal demanar a l'empresa que ens instal·li els sistemes de seguretat que ens posi enganxines informatives a la porta d'accés del lloc, en les quals s'alerti de les mesures adoptades.
- Disposar de porter automàtic per filtrar l'accés al local.

Com puc protegir millor l'interior de la meva botiga?

1.- Col·locar un circuit tancat de televisió

- Aquest sistema permet protegir els espais d'ús general de l'establiment de l'acció dels lladres.
- Les úniques limitacions d'ús respecte de la instal·lació de videovigilància serien llocs reservats, com poden ser: els emprovadors, els lavabos, els vestidors...
- Aquest és un element dissuasiu i té un important valor policial a l'hora d'aconseguir identificar l'autor/a del fet.
- És important mantenir el sistema de gravació les 24 hores del dia (la càmera pot gravar sostraccions mentre la botiga està tancada).

2.- Protecció de productes amb alarmes.

- Advertiu amb rètols, a l'entrada i a la sortida del comerç, que es pot demanar al client que mostri la bossa de mà.
- Diversos sistemes permeten etiquetar els nostres productes per tal que s'activi l'alarma en passar per les barreres de control, a la sortida de l'establiment.
- Alertem respecte del fet de folrar bosses amb paper metàl·lic perquè provoquen la inhibició del senyal d'alarma.
- Entre d'altres objectes, es poden revestir bosses de mà, abrics i jaquetes, caixes de regal, etc.
- Una altra opció de vulneració del sistema és la utilització de

petites tenalles per trencar/arrencar els dispositius d'alarma del producte abans de passar la barrera.

3.- Dotar l'establiment de personal de seguretat.

- Seria una mesura complementària a l'anterior.
- Disposar de personal uniformat, clarament identificable per als lladres, redueix la possibilitat de ser objectiu de sostracció.
- Si la persona de seguretat detecta un lladre, té capacitat per retenir-lo mentre s'alerta la Policia Local o els Mossos d'Esquadra i ens fem càrrec de la gestió de l'incident.

Què faig si sospito de l'actitud d'una persona?

- Heu d'alertar la policia, no només quan heu estat víctima d'un fet delictiu, sinó també quan sospiteu de l'actitud d'una persona, o quan reconeixeu persones que altres vegades us han efectuat una sostracció.
- Quan sospitem que una persona pot tenir intencions d'efectuar una sostracció i simplement ens assegurem que a nosaltres no ens ho faci (el fem fora), a la pràctica estem passant el problema a la botiga del costat.
- Si davant la presència de persones sospitoses ens alerteu telefònicament i ens faciliteu el màxim de dades (descripció física, vestimenta i direcció per on han marxat les persones sospitoses), els cossos policials farem les comprovacions oportunes que poden donar com a resultat una major seguretat a la zona durant la resta de la jornada.

Què faig si sóc víctima d'un atracament?

- Si el lladre va armat, la prioritat ha de ser sempre evitar lesions a les persones.
- Penseu que no coneixeu la persona que teniu davant, ni com pot reaccionar davant una resistència activa al robatori.
- Serà de molta utilitat memoritzar el màxim de dades sobre l'aparença física de l'atracador, el tipus de roba, la direcció de la fugida i la possible utilització d'un vehicle per efectuar la fugida.
- Anoteu tota aquesta informació quan us sigui possible, i truqueu a la policia i faciliteu-li tota aquesta informació des d'un primer moment.
- Penseu que mentre un vehicle s'adreça al vostre establiment, unes altres dotacions policials ja poden iniciar la recerca.

Què faig amb els diners de la recaptació?

- Eviteu les rutines a l'hora d'efectuar l'ingrés de la recaptació a l'entitat bancària.
- Mireu de no fer aquestes operacions els mateixos dies, a les

mateixes hores, per les mateixes rutes i a la mateixa oficina bancària.

- Quantes més rutines evitem, més dificultarem que algú hagi estudiat els nostres comportaments i ens vulgui sorprendre al carrer.
- Sempre serà preferible efectuar periòdicament ingressos que un sol ingrés d'una quantitat massa important. A més, no és convenient deixar a l'establiment quantitats importants de diners, ja que són atractives per als delinqüents.
- No porteu els diners en bosses agafades directament amb la mà, ni en bosses penjades de l'espatlla, ja que fàcilment us podran ser sostretes amb una estrebada per algú que vingui darrere.
- Empreses de seguretat ofereixen el servei de recollida de diners directament a l'establiment comercial. Mentre arriba l'empresa, podeu instal·lar caixes de seguretat encastades a terra o a la paret.
- De nit i durant les pauses del migdia no deixeu quantitats importants de diners dins el local, i menys a la caixa enregistradora.

Si han robat a la meva botiga, com puc posar una denúncia?

Si teniu dificultats per acostar-vos a les dependències de la Policia Local o dels Mossos d'Esquadra per presentar la denúncia, només cal que ens truqueu i us recollirem la denúncia directament al vostre establiment, sempre que la denúncia no sigui per haver estat víctima d'un delictes o una falta molt greu.

Com puc estar assabentat de si hi ha robatoris a altres botigues?

L'Ajuntament de Sant Sadurn d'Anoia, mitjançant la Policia Local i en coordinació amb els Mossos d'Esquadra, posarà en funcionament un sistema d'avisos massius de SMS als botiguers de la vila, per poder informar ràpidament de la presència de qualsevol tipus de delinqüent o donar informació d'interès relacionada amb la prevenció i seguretat dels seus establiments comercials. Aquest servei que s'oferirà als comerciants preveu un sistema d'informació que s'activarà cada vegada que la Policia Local o els Mossos d'Esquadra tinguin coneixement o sospita de la realització de qualsevol delictes o falta, i s'informarà immediatament mitjançant missatges als telèfons mòbils dels botiguers