

■ **Nombre de queixes i consultes iniciades a la comarca durant l'any 2016**

	Alt Penedès	Catalunya
Queixes	122	10.013
Actuacions d'ofici	-	281
Consultes	158	10.356
Total	280	20.650

■ **Actuacions iniciades a la comarca per matèria**

	Queixes	Consultes	Total	%
Polítiques socials	35	44	79	28,2
Educació i recerca	10	6	16	5,7
Infància i adolescència	8	9	17	6,1
Salut	9	7	16	5,7
Serveis socials	5	15	20	7,1
Treball i pensions	1	6	7	2,5
Discriminació	2	1	3	1,1
Administració pública i tributs	26	36	62	22,1
Administració pública	18	23	41	14,6
Tributs	8	13	21	7,5
Polítiques territorials	29	18	47	16,8
Medi ambient	13	8	21	7,5
Urbanisme i habitatge	16	10	26	9,3
Consum	25	33	58	20,7
Seguretat ciutadana i justícia	7	17	24	8,6
Cultura i llengua	-	-	-	-
Altres consultes	-	10	10	3,6
Total	122	158	280	100

* La suma dels percentatges pot no quadrar atès l'arrodoniment dels decimals

■ Actuacions iniciades per municipi

	Queixes	Consultes	Total
Avinyonet del Penedès	2	2	4
Cabanyes, les	-	-	-
Castellet i la Gornal	2	3	5
Castellví de la Marca	1	3	4
Font-rubí	1	-	1
Gelida	10	12	22
Granada, la	2	4	6
Mediona	3	5	8
Olèrdola	5	3	8
Olesa de Bonesvalls	4	-	4
Pacs del Penedès	1	-	1
Pla del Penedès, el	2	3	5
Pontons	1	-	1
Puigdàlber	-	1	1
Sant Cugat Sesgarrigues	2	-	2
Sant Llorenç d'Hortons	5	4	9
Sant Martí Sarroca	3	4	7
Sant Pere de Riudebitlles	3	6	9
Sant Quintí de Mediona	2	1	3
Sant Sadurní d'Anoia	21	25	46
Santa Fe del Penedès	-	-	-
Santa Margarida i els Monjos	8	12	20
Subirats	3	2	5
Torrelavit	-	1	1
Torrelles de Foix	4	5	9
Vilafranca del Penedès	35	61	96
Vilobí del Penedès	2	1	3
Total	122	158	280

■ Desplaçaments a la comarca

Municipi	Data	Queixes	Consultes	Total
Sant Sadurní d'Anoia	17/02/2016	3	7	10
Arboç, l'	31/05/2016	6	6	12