



AJUNTAMENT DE
SANT SADURNÍ D'ANOIA

Protocol municipal d'actuació contra la violència masclista



Índex

Índex	1
1. INTRODUCCIÓ.....	2
2. OBJECTIUS.....	3
3. PRINCIPIS RECTORS DE LA INTERVENCIÓ.....	3
4. CONÈIXER LA VIOLENCIA MASCLISTA.....	4
4.1 La situació de risc.....	4
4.2 Violència masclista.....	4
4.3 Formes de violència masclista.....	5
4.4 Àmbits de la violència masclista.....	5
5. EIXOS BÀSICS D'ACTUACIÓ.....	7
5.1 Prevenció.....	7
5.2 Detecció.....	7
5.3 Atenció.....	7
5.4 Recuperació	7
6. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ PER ÀMBITS.....	8
6.1 Serveis socials.....	8
6.2 Mossos d'esquadra (OAV).....	8
6.3 Policia Local.....	8
6.4 Àrea Bàsica de Salut.....	9
6.5 Servei d'atenció psicològica (SAP).....	9
6.6 Servei d'orientació jurídica (SOJ).....	9
6.7 SIAD (Departament d'Igualtat).....	10
7. ANNEX.....	11
Marc legal	11
Guia per a la identificació del tipus d'abús.....	12
Telèfons d'interès.....	18



1. INTRODUCCIÓ

El mes de novembre del 2001 l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia va crear la primera comissió de la violència de gènere integrada per tècnics de l'Ajuntament i altres agents del municipi.

L'any 2010 es reprèn una comissió encarregada de crear un protocol municipal d'actuació contra la violència masclista. Aquest s'encarrega d'elaborar el Circuit municipal d'atenció a les dones que pateixen violència masclista. Per iniciativa de la Regidoria d'Igualtat s'han reunit els serveis socials, els serveis sanitaris, els serveis jurídics i policials per treballar conjuntament en l'elaboració d'un protocol.

La llei 5/2008 del dret de les dones a eradicar la violència masclista recull les actuacions que els poders públics catalans han de dur a terme contra la violència masclista.

El protocol ha de constituir el marc per a l'establiment de les noves pràctiques que a partir d'ara cal introduir en els diferents nivells d'atenció a les dones afectades per la violència masclista, treballar en estratègies de prevenció, així com assentar les bases d'un veritable treball en xarxa.

La comissió que ha elaborat el protocol i que en farà el seguiment està formada per:

Àrea Bàsica de Salut. Victòria Jou.

Mossos d'Esquadra (OAV). Mireia Macario.

Polícia Local. Jose Luis Delgado.

Servei d'Orientació Jurídica. Mireia Torrens.

Serveis Socials. Lorena Madero

Servei d'informació i atenció per dones. Gemma Girona.



2. OBJECTIUS

- ✧ Garantir la prevenció, la detecció, l'atenció eficaç i personalitzada i la recuperació de les dones, i llurs fills i filles, noies i nenes que es troben en situació de risc o que són víctimes de violència masclista.
- ✧ Garantir els drets de les dones i de llurs fills i filles que es troben en situació de violència de gènere i els seus drets econòmics.
- ✧ Establir una intervenció integral i coordinada contra la violència masclista.
- ✧ Adequar les mesures d'intervenció a les necessitats i demandes específiques de les dones.
- ✧ Garantir l'especialització professional de les persones que intervenen en l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit violència de gènere.

3. PRINCIPIS RECTORS DE LA INTERVENCIÓ

- ✧ Dret de no-discriminació de les dones.
- ✧ Considerar la violència masclista com a estructural i multidimensional.
- ✧ Mesures integrals, per tenir en compte els danys directes, socials i econòmics.
- ✧ Transversalitat de la intervenció global: cada servei estableix accions específiques.
- ✧ Consideració de les particularitats de cada dona: la diversitat territorial, cultural, religiosa, personal, socioeconòmica i sexual, sense que siguin justificació de la vulneració de cap dret de les dones.
- ✧ Consideració de les necessitats específiques i experiències de les dones en situació de violència.
- ✧ Consideració de les dificultats singulars de les dones de determinats col·lectius: immigració, prostitució, vellesa, transsexualitat, discapacitat, VIH...
- ✧ La privacitat de dades, sobre la identitat de les dones i d'altres persones implicades.
- ✧ Celeritat en les intervencions i l'evitació de la victimització secundària.
- ✧ Necessitat de capacitació i formació especialitzada professional.
- ✧ Col·laboració i cooperació entre administracions, entre professionals, col·lectius socials afectats i grups de dones.



4. CONÈIXER LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

4.1 La situació de risc

El masclisme és un model de masculinitat, no l'únic, tradicionalment valorat com a superior, legítimat en la societat patriarcal mitjançant els valors i les creences culturals i per les estructures institucionals i familiars que el sustenten, que remet a conductes de domini, control i d'abús de poder exercides pels homes que imposen el propi desig i voluntat contra les dones. Genera una divisió sexual del treball, estereotips i rols de gènere i desigualtats entre les dones i els homes que constitueixen violacions dels drets humans de les dones. És susceptible d'afectar qualsevol dona. D'altra banda, l'impacte de la violència de gènere sobre les dones no és el mateix en totes elles. El risc de patir violència de gènere es duplica per a algunes dones. Les diferències entre una dona i una altra i la diversitat entre col·lectius de dones, que per la seva especial situació estan en una major vulnerabilitat davant la falta de recursos o la doble discriminació que pateixen per fer front a la violència, com ara les dones immigrades, dones que exerceixen la prostitució, dones grans, transsexuals i lesbianes, dones amb alguna discapacitat, d'ètnies, amb VIH o dones que han estat en un centre d'execució penal, requereixen una atenció que es pugui adequar a les seves especials necessitats.

4.2 Violència masclista

És la violència que s'exerceix contra les dones, noies i nenes i que es manifesta a causa de la discriminació i de la situació de desigualtat històrica que es dona en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones. Aquestes relacions desiguals de poder poden ser de tipus afectiu i sexual, de parella, familiar, laboral i sociocomunitari i, per tant, poden donar-se tant en l'àmbit de parella o familiar, com en l'àmbit comunitari: en l'empresa, als centres religiosos, a l'escola o a les institucions públiques. També pot donar-se a través dels missatges dels mitjans de comunicació, la publicitat i les noves tecnologies, com Internet o els telèfons mòbils.

La violència de gènere pot ser produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions. Es pot exercir contra les dones de manera puntual o de forma continuada i reiterativa i sempre dona com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic en les dones.

La principal diferència entre violència domèstica i violència de gènere és que la primera s'exerceix contra les persones, siguin homes, dones, nens i nenes, d'un nucli familiar dins l'àmbit de



convivència o domèstic, i que la violència de gènere, en canvi, s'exerceix contra les dones (i llurs fills o filles), nenes i noies joves, també de forma indirecta contra d'altres persones relacionades, a causa de les relacions de poder desiguals entre dones i homes pròpies de la cultura patriarcal, i en qualsevol àmbit.

4.3 Formes de violència masclista

1. Als efectes d'aquesta llei, la violència masclista es pot exercir d'alguna de les formes següents:

a) Violència física: comprèn qualsevol acte o omissió de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.

b) Violència psicològica: comprèn tota conducta o omissió intencional que produeixi en una dona una desvalorització o un patiment, per mitjà d'amenaques, d'humiliació, de vexacions, d'exigència d'obediència o submissió, de coerció verbal, d'insults, d'aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat.

c) Violència sexual i abusos sexuals: comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona o la menor una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.

d) Violència econòmica: consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de llurs filles o fills, i la limitació en la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella.

2. La violència masclista es pot exercir d'una manera puntual o d'una manera reiterada.

4.4 Àmbits de la violència masclista

La violència masclista es pot manifestar en alguns dels àmbits següents:

- ✧ Violència en l'àmbit de la parella: consisteix en la violència física, psicològica, sexual o econòmica exercida contra una dona i perpetrada per l'home que n'és o n'ha estat el cònjuge o per la persona que hi té o hi ha tingut relacions similars d'afectivitat.
- ✧ Violència en l'àmbit familiar: consisteix en la violència física, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i les menors d'edat en el si de la família i perpetrada



per membres de la mateixa família, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l'entorn familiar. No s'hi inclou la violència exercida en l'àmbit de la parella, definida en l'apartat primer.

- ⤴ Violència en l'àmbit laboral: consisteix en la violència física, sexual o psicològica que es pot produir en el centre de treball i durant la jornada laboral, o fora del centre de treball i de l'horari laboral si té relació amb la feina, i que pot adoptar dues tipologies:

- a) Assetjament per raó de sexe: el constitueix un comportament no desitjat relacionat amb el sexe d'una persona en ocasió de l'accés al treball remunerat, la promoció en el lloc de treball, l'ocupació o la formació, que tingui com a propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat de les dones i de crear-los un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.

- b) Assetjament sexual: el constitueix qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una dona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

- ⤴ Violència en l'àmbit social o comunitari: comprèn les manifestacions següents:

- a) Agressions sexuals: consisteixen en l'ús de la violència física i sexual exercida contra les dones i les menors d'edat que està determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per a demostrar poder i abusar-ne.

- b) Assetjament sexual.

- c) Tràfic i explotació sexual de dones i nenes.

- d) Mutilació genital femenina o risc de patir-la: inclou qualsevol procediment que impliqui o pugui implicar una eliminació total o parcial dels genitals femenins o hi produeixi lesions, encara que hi hagi consentiment exprés o tàcit de la dona.

- e) Matrimonis forçats.

- f) Violència derivada de conflictes armats: inclou totes les formes de violència contra les dones que es produeixen en aquestes situacions, com ara l'assassinat, la violació, l'esclavatge sexual, l'embaràs forçat, l'avortament forçat, l'esterilització forçada, la infecció intencionada de malalties, la tortura o els abusos sexuals.

- g) Violència contra els drets sexuals i reproductius de les dones, com ara els



avortaments selectius i les esterilitzacions forçades.

- ✦ **Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o siguin susceptibles de lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.**

5. EIXOS BÀSICS D'ACTUACIÓ

El model que es proposa a partir de la formació i capacitació dels/les professionals és el de dur a terme també el treball d'identificació en el marc de les situacions considerades no urgents, perquè es pugui intervenir i no es desenvolupin ni desencadenin en situacions més greus.

Totes les intervencions són necessàries, per això el circuit pretén fer visible la necessitat de treballar en xarxa i a partir de la suma dels recursos i serveis del municipi.

5.1 Prevenció

Accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista mitjançant la reducció dels factors de risc. Implica actuar quan encara no s'han originat les situacions d'abús.

5.2 Detecció

Posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible el problema de la violència masclista, tant si apareix de forma precoç com de forma estable. Se situen múltiples vies d'entrada al circuit. Permet iniciar les accions necessàries per a evitar el desenvolupament i la cronicitat de la violència. A partir d'aquestes vies d'accés se situa un primer nivell que hauria de permetre identificar els casos **urgents**.

5.3 Atenció

Accions destinades a una persona per tal de facilitar-li la superació de les situacions i les conseqüències generades per l'abús en els contextos personals, familiars i socials, tot garantint la seguretat i facilitant la informació necessària sobre els recursos i els procediments necessaris per resoldre la situació.

Cal vetllar perquè els equips facilitin una atenció de qualitat i evitin la victimització secundària (maltractament addicional produït pels dèficits quantitatius i/o qualitatius de les intervencions



efectuades pels equips responsables).

5.4 Recuperació

Etapa del cicle personal i social pel qual passa una dona que ha viscut situacions de violència en què es produeix el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda.

6. PROTOCOLS D'ACTUACIÓ PER ÀMBITS

6.1 Serveis socials

QUÈ ÉS

Conjunt de intervencions que garanteixen les necessitats bàsiques dels ciutadans.

QUÈ FA

- ✧ Acollida on es valora la situació i es detecten les necessitats: Contenció, orientació, derivació; valoració del risc.
- ✧ Seguiment del procés: Contenció, orientació, derivació; Valoració del risc; Orientació sobre prestacions; Suport econòmic; TAM violència gènere.
- ✧ Coordinacions i derivacions amb altres serveis: Allotjament d'urgència; Servei d'orientació jurídica; Servei d'atenció psicològica; Atenció sanitària; Cossos de seguretat
- ✧ Activar protocol d'urgència

6.2 Mossos d'esquadra (OAV)

QUÈ ÉS

El Grup d'Atenció a la Víctima és una unitat dins els mossos d'esquadra especialitzada en atenció a víctimes de violència masclista.

QUÈ FA

- ✧ Actuació d'ofici
- ✧ Seguiment víctimes: Entrevista personal (recopilació de tota l'informació possible) informar dels recursos socials disponibles en cada cas, informar de les mesures d'autoprotecció, fer el seguiment de les Ordres de Protecció, trucada de seguiment de les víctimes cada 45 dies.



- ✧ Activar protocol d'urgència
- ✧ Recollida de denúncies de Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats.

6.3 Policia Local

QUÈ ÉS

La Policia local de Sant Sadurní no té unitat d'atenció a víctimes de Violència Masclista

QUÈ FA

- ✧ Activar protocol d'urgència
- ✧ Assistència a la víctima, acompanyament al servei sanitari si fa falta (CAP)
- ✧ Acompanyament a la víctima a les dependències de Mossos d'Esquadra.

6.4 Àrea Bàsica de Salut

QUÈ ÉS

- ✧ Coordinació entre els diferents nivells assistencials d'atenció , així com entre els diferents professionals que intervenen per evitar que el pacients es perdi dins el sistema, es dupliquin atencions o es desatengui.
- ✧ Identificació proactiva de la població amb gran complexitat i/o amb una necessitat elevada de cures i actuació sobre aquest pacients
- ✧ Funcions d'infermera d'enllaç
- ✧ Coordinació amb serveis socials municipals

QUÈ FA

- ✧ Informació dels casos sospitosos als professionals que els atenen
- ✧ Informació dels circuits i recursos als professionals
- ✧ Formació amb la detecció de casos als professionals
- ✧ Coordinació amb serveis socials i mossos per un enfoc interdisciplinari

6.5 Servei d'atenció psicològica (SAP)

QUÈ ÉS

És un servei gratuït i confidencial d'atenció psicològica per a dones que han patit o pateixen violència masclista. S'hi accedeix per derivació dels professionals de serveis socials.



QUÈ FA

- ✧ Teràpia individual
- ✧ Teràpia grupal (Grup d'Ajuda Mútua)

6.6 Servei d'orientació jurídica (SOJ)

QUÈ ÉS

És un servei gratuït i confidencial d'assessorament i orientació jurídica sobre temes relacionats amb la violència masclista. S'hi accedeix per derivació dels professionals de serveis socials.

QUÈ FA

- ✧ Informa, assessora, i orienta sobre temes legals (denúncies, com sol·licitar advocat d'ofici, etc...)
- ✧ En situacions d'urgència activa el protocol de maltractament.

6.7 SIAD (Departament d'Igualtat)

QUÈ ÉS

És un servei d'atenció i informació per a dones.

QUÈ FA

- ✧ Coordina la comissió tècnica contra la violència masclista
- ✧ Dissenya i executa programes de sensibilització a la població



7. ANNEX

Marc legal

- Llei 5/2008, de 24 d'abril, *del dret de les dones a eradicar la violència masclista* (DOGC núm. 5123-02/05/2008)
- Llei 35/1995, d'11 de desembre, *d'ajuda i assistència a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual* (BOE núm. 296)
- Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, *sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya*, reformada per la LO 8/2000, de 22 de desembre; la LO 11/2003, de 29 de setembre i la LO 14/2003, de 20 de novembre
- Llei 27/2003, del 31 de juliol, *reguladora de l'Ordre de Protecció de les víctimes de la violència domèstica* (BOE núm. 183)
- Reial decret 429/2003, d'11 d'abril, que modifica el RD 738/1997, de 23 de maig, *pel qual s'aprova el Reglament d'ajudes a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat* (BOE núm.100)
- Reial decret 996/2003, de 25 de juliol, *pel qual s'aprova el Reglament d'assistència jurídica gratuïta* (BOE núm. 188)
- Reial decret 355/2004, de 5 de març, pel qual es regula el *Registre central per a la protecció de les víctimes de la violència domèstica* (BOE núm. 73)
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, *de mesures de protecció integral contra la violència de gènere* (BOE núm. 313)
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, *per la igualtat efectiva de dones i homes* (BOE núm. 71)
- Llei 3/2007, de 15 de març, *reguladora de la rectificació registral de la menció relativa al sexe de les persones* (BOE núm. 65)
- INSTRUMENTO de *Ratificación de la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, hecho en Nueva York el 13 de diciembre de 2006* (BOE núm. 96, Lunes 21 abril 2008)
- Directiva 2006/54/CE del Parlament Europeu i del Consell de 5 de juliol de 2006, *relativa a l'aplicació del principi d'igualtat d'oportunitats i igualtat de tracte entre homes i dones en assumptes de treball i ocupació*
- Reial decret legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, *pel qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre infraccions i sancions en l'ordre social* (LISOS)



Guia per a la identificació del tipus d'abús

ABÚS FÍSIC

- Cops de puny i de peu.
- Apretar, retorçar o pessigar fort.
- Intent d'estrangulació o d'asfíxia.
- Estirar o arrossegar dels cabells.
- Llançar substàncies tòxiques, menjar o líquids al cos o la cara.
- Provocar cremades amb combustibles o amb objectes calents.
- Embrutar el cos de la dona.
- Aixafar la cara contra el plat del menjar.
- Obligar-la a prendre medicaments, psicofàrmacs, alcohol, drogues, etc.
- Fer-li menjar o empassar-se a la força aliments, escombraries, papers o altres elements.
- Tallar-la, ferir-la o punxar-la amb ganivets o altres objectes.
- Llançar objectes contra el cos o pegar-li amb ells.
- Immobilitzar-la contra la paret, els mobles o el terra.
- Tancar-la a la cambra de bany o al dormitori, deixant-la a les fosques.
- Apropar-se de manera intimidatòria, acusar-la amb el dit davant els ulls.
- Donar-li empentes o sacsejar-la.
- Fer-li la traveta amb el peu perquè caigui.
- Desfigurar-la perquè no pugui sortir.
- Arrencar-li o estripar-li la roba.
- Perseguir-la o assetjar-la tota l'estona.
- Fer-la fora de casa a la força.
- Arrossegar-la pel terra, llançar-la per les escales.
- Llançar-la des del cotxe.
- Abandonar-la en llocs desconeguts.
- Pegar o patejar el ventre durant l'embaràs.
- Ferir-la als genitals o als pits.
- Colpejar-li el cap contra la paret o el terra.



- Despertar-la a cada moment per no deixar-la dormir.
- Terroritzar-la o amenaçar-la amb objectes o armes mentre dóna el pit al nadó.
- Tortures físiques: lligar-la o encadenar-la, cremar-la amb cigarrets, submergir-li el cap a l'aigua, etc.
- Qualsevol contacte físic no desitjat per ella.
- Tancar-la a casa.
- Assassinar-la.

ABÚS PSICOLÒGIC, EMOCIONAL O VERBAL

- Insults, anomenar-la amb sobrenoms o adjectius degradants.
- Amenaces (de mort, emportar-se els nens, fer-la fora, etc.).
- Criticar i trobar defectes en tot el que fa o diu.
- Obligar-la a fer coses sota amenaces.
- Torturar-la mostrant-li com castiga o maltracta les seves criatures.
- Terroritzar-la dient-li el que pensa fer amb ella i/o els seus fills/es.
- Escridassar-la i donar-li ordres.
- Humiliacions, burles o bromes feridores.
- Humiliar-la o avergonyir-la davant d'altres persones.
- Culpabilitzar-la per tot el que passa, i també per coses absurdes.
- Desconfiar de forma evident de tot el que fa o diu.
- Ridiculitzar sempre els seus gustos, opinions o sentiments.
- Exigeix que endevini el seu pensament, desitjos o necessitats.
- Es mostra cínic, prepotent i insolent amb ella i les criatures.
- L'acusa de traïdora i deslleial si explica el que li passa o ho denuncia.
- L'obliga a escoltar-lo durant hores.
- S'exhibeix desendregat, mal vestit o brut per molestar-la.
- La fa sentir ximple, inútil, feble, ignorant i incompetent.
- Li manifesta menyspreu per ser dona.
- Li exigeix que mantingui el rol d'esposa i mare que ell imposa.
- La fa obeir amb gestos, mirades, senyals amb el cap o sorolls.



- La ignora, no li contesta, no li parla, fa com si no existís.
- La mira amb menyspreu, amb sorna, amb burla.
- La té ocupada contínuament, no li deixa temps per ella mateixa.
- La confon amb arguments contradictoris.
- La rebaixa recordant-li successos del passat.
- Manifesta gelosia i sospita contínuament.
- Interroga els fills i filles sobre les activitats de la mare.
- Tergiversa les paraules o fets en contra d'ella.
- La deixa amb la paraula a la boca quan ella li parla.
- Es nega a discutir els problemes. No parla mai amb ella.
- Vol tenir sempre la raó, vol tenir sempre l'última paraula.
- Es nega a acompanyar-la a fer les coses que ella demana o necessita.
- No dóna mai explicacions, ni diu quan arribarà, i exigeix que ella sempre hi sigui.
- Dóna indicis que va amb altres dones.
- La indueix al suïcidi.
- Amenança de suïcidar-se per controlar-la.
- No li passa els missatges que són per a ella.
- L'acusa d'infidelitat.
- Si estan separats, li truca per telèfon a cada moment durant la nit.
- No compleix les promeses, els pactes o els acords.
- Fa comentaris sobre la seva aparença o característiques físiques.
- Li demostra odi i amor alternativament.
- Exigeix submissió i obediència.
- Li exigeix atenció constant i competeix amb la resta de la família.
- Prepara un clima de terror que la immobilitza

ABÚS SEXUAL

- Exigeix tenir relacions sense importar-li els seus desitjos.
- No accepta les negatives.
- La viola o la fereix introduint-li objectes a la vagina o l'anus.



- La obliga al coit anal.
- La toca sense miraments.
- No respecta ni satisfà els gustos d'ella.
- L'obliga a veure pornografia i a copiar-ne els models.
- Pren represàlies si no tenen relacions sexuals.
- La tracta com si fos una cosa sense sensibilitat.
- Li parla de manera insultant durant el coit.
- Li demana relacions en llocs i moments inoportuns.
- Utilitza el sexe per denigrar-la o iniciar discussions.
- La compara amb altres dones.
- No la sedueix ni espera que ella obtingui plaer.
- L'obliga a tenir relacions sexuals davant les criatures o altres persones.
- Vol fer-li fotos despullada sense el seu consentiment.
- L'obliga a vestir-se de manera excitant per a ell.
- L'obliga a realitzar gestos o actituds que la humilien o la incomoden.
- L'acusa de frígida o de nimfòmana segons les circumstàncies.
- L'obliga a tenir relacions quan està deprimida, cansada, malalta, immediatament després del part o d'un avortament, després de la mort d'un ésser estimat, després d'una agressió, després d'un èxit laboral o social d'ella, etc.
- La utilitza com a descàrrega sexual hostil després d'un disgust laboral o familiar.
- No es mostra afectuós, ni li parla, ni la besa durant l'acte sexual.
- L'obliga, amb armes, a tenir relacions.
- Pretén mantenir relacions quan està brut i pudent.
- Contagia a l'esposa infeccions i malalties voluntàriament.

ABÚS ECONÒMIC O FINANCER

- Es gasta els diners de la família en ell mateix.
- Gasta grans quantitats de diners sense necessitat i en nega de petites per coses vitals.
- Amaga els guanys o inversions.
- Menteix sobre les possibilitats econòmiques d'ell.



- Lliura diners als fills i filles i no a la dona.
- Fa les compres ell per no donar-li efectiu.
- Nega diners per a medicaments o consultes mèdiques.
- Protesta contínuament per l'ús dels diners.
- Desqualifica la dona com a administradora de la llar.
- En cas de divorci no compleix amb les pensions alimentàries.
- Ven pertinences personals d'ella sense el seu consentiment.
- Li revisa el moneder o la cartera contínuament.
- Declara contínuament que tot és seu.
- Oculta el patrimoni familiar.
- Es juga els diners de la família.
- Deixa que ella es faci càrrec de les despeses i ell es guarda el que guanya.
- Li pren la targeta de crèdit o els documents bancaris.
- No destina mai diners per sortides o vacances familiars.
- L'obliga a donar-li els diners que ella guanya.
- S'apodera il·legalment dels béns heretats per ella.
- L'obliga a vendre els seus béns i es queda amb els diners.
- Utilitza en el seu benefici estalvis prèviament destinats a vacances, tractaments mèdics, reformes de la llar, etc.
- L'obliga a sol·licitar préstecs o avals bancaris.
- L'obliga a treballar més o en el que ell vol per quedar-se els diners.
- L'obliga a endeutar-se per ell amb la família, amics o veïns.

ABÚS SOCIAL

- No permet que la dona l'acompanyi a activitats socials.
- Imposa la seva presència a la força en actes socials de la dona.
- La humilia en públic, criticant-la, rebaixant-la o actuant com si ella no hi fos.
- Boicoteja els aniversaris, les reunions nadalenques o les trobades familiars.
- Es mostra interessat per altres dones de manera oberta davant l'esposa.
- No permet que treballi o estudiï.



**AJUNTAMENT DE
SANT SADURNÍ D'ANOIA**

- L'obliga a maquillar-se o no ho permet.
- Prohibeix el contacte amb veïns, amics o familiars.
- Es mostra desconfiat, intolerant o desagradable amb les amistats o companys de feina d'ella.
- No es fa responsable dels fills/ de les filles.
- La tracta com una minyona o no col·labora quan hi ha persones convidades.
- En públic es mostra amable amb ella.
- Munta «espectacles» o la deixa plantada davant d'altres persones.
- Tracta malament a familiars o amics/amigues d'ella.
- L'obliga a vestir-se com ell vol.
- No la deixa practicar la seva religió.
- Provoca que l'acomiadin de la feina.
- La desqualifica o es burla de les seves opinions.
- Impedeix que gaudeixi tranquil·lament de qualsevol situació.
- No la deixa participar de les festes familiars.
- No li permet parlar de segons quins temes.
- Es fa la víctima en públic, declarant que ella el maltracta.
- L'obliga a consultar metges o psiquiatres dient que està boja, trastocada o malalta.
- La fa internar, la denuncia a la policia o busca persones aliades en contra seva.
- Segresta els fills o filles.
- No compleix el règim de visites amb els infants.
- L'obliga a votar el partit polític que ell vol.
- Si estan separats, l'espera a la sortida de la feina, li truca per telèfon, la segueix pel carrer, vigila on va i amb qui.
- Apareix de sobte als llocs on ella va normalment (amics/amigues, família, feina) per molestar-la.

ABÚS AMBIENTAL

- Trenca coses o llença objectes.
- Mata els animals de companyia d'ella o els fa mal.



- Trenca o llença la roba o els objectes personals d'ella.
- Posa la ràdio o la televisió a volum molt fort per molestar-la quan està malalta, estudiant, dormint o quan està adormint el nadó.
- Colpeja les portes o les coses quan discuteixen.
- Desconnecta el telèfon quan marxa per tal que ella no pugui parlar.
- Desconnecta o trenca la ràdio o el televisor per tal que ella no els pugui utilitzar quan ell no hi és.
- No permet que ella vegi els seus programes preferits.
- Menja el que està destinat als fills o filles.
- Ensenya productes inflamables per indicar que pot cremar la casa en qualsevol moment.
- Corre a gran velocitat amb el cotxe, amenaçant d'estimbar-se amb tota la família.
- Fa malbé el cotxe d'ella.
- Omple la casa d'escombraries recollides del carrer.
- Trenca les portes i els vidres, estripa les cortines, estira de les estovalles tirant-ho tot per terra i mou els mobles.
- Trenca plantes, llibres, fotografies, cartes, documents, records o qualsevol propietat afectiva d'ella.
- Embruta i desordena el que ella acaba d'endregar, escampa les deixalles.
- Envaeix la casa amb materials o coses que a ella li desagraden o l'atemoreixen (armes de foc, pornografia, pertinences d'un familiar mort), etc.
- Revisa els calaixos o pertinences d'ella.
- Amaga o trenca elements de treball o d'estudi d'ella i dels fills/ de les filles.
- Obre les cartes o escolta els missatges telefònics d'ella.
- Parla malament d'ella o difon dades íntimes seves.
- Si estan separats intenta entrar a la força a casa d'ella.
- Toca el timbre o apareix a cada moment sense motiu per fer sentir el seu control.



AJUNTAMENT DE
SANT SADURNÍ D'ANOIA

Telefons d'interès

Àmbit estatal

TELEFONO DEL MALTRATO
016

LÍNIA TELEFÒNICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y/O HABLA
900.116.016

Àmbit autonòmic

LÍNIA D'ATENCIÓ A LES DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA
900.900.120

EMERGÈNCIES MÈDIQUES
061 / 112

Àmbit comarcal

JUTJATS VILAFRANCA DEL Penedès
Av. Europa,16
08720 Vilafranca del Penedès
Telèfon: 93.657.01.00

HOSPITAL COMARCAL ALT Penedès
C/ Espirall, s/n
08720 Vilafranca del Penedès
Telèfon: 93.818.04.40

MOSSOS D'ESQUADRA
C/ Maria Montserrat,2



**AJUNTAMENT DE
SANT SADURNÍ D'ANOIA**

08770 Sant Sadurní d'Anoia

Telèfon: 112

Àmbit local

POLICIA LOCAL

Pl. Ajuntament, 1

08770 Sant Sadurní d'Anoia

Telèfon: 93.818.30.22

ÀREA BÀSICA DE SALUT

C/ Gelida, s/n

08770 Sant Sadurní d'Anoia

Telèfon: 93.818.30.52

S.I.A.D. / SERVEIS SOCIALS AJUNTAMENT DE SANT SADURNÍ D'ANOIA

C/ Hospital, 11

08770 Sant Sadurní d'Anoia

Telèfon: 93.891.30.29